



## Impressum

bnb Rittenburg — P.J. Meertensstraat 19 — NL-4335 SE Middelburg

Tel: +31 6 21 45 82 98

Email: [bnb.rittenburg@gmail.com](mailto:bnb.rittenburg@gmail.com)

Verantwoordelijke personen voor inhoud en redactie: Yutta Schulze

Bankverbinding:

IBAN: NL32 RABO 0350 6080 16

BIC: RABONL2U

## agv

bnb rittenburg, gevestigd aan P.J. Meertensstraat 19 4335 SE Middelburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

<http://www.bnb-rittenburg.nl> P.J. Meertensstraat 19 4335 SE Middelburg +31 621458298

Persoonsgegevens die wij verwerken

bnb rittenburg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

bnb rittenburg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

bnb rittenburg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### Delen van persoonsgegevens met derden

bnb rittenburg verstrekt geen persoonsgegevens aan derden.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

bnb rittenburg gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door bnb rittenburg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [bnb.rittenburg@gmail.com](mailto:bnb.rittenburg@gmail.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. bnb rittenburg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

bnb rittenburg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [bnb.rittenburg@gmail.com](mailto:bnb.rittenburg@gmail.com)



bnb Rittenburg — P.J. Meertensstraat 19 — NL-4335 SE Middelburg

Tel: +31 6 21 45 82 98

Email: [bnb.rittenburg@gmail.com](mailto:bnb.rittenburg@gmail.com)

Yutta Schulze

Bankverbinding:

IBAN: NL32 RABO 0350 6080 16

BIC: RABONL2U

## Annuleringsvoorwaarden

Wanneer u een reservering (per telefoon of per e-mail) om welke reden dan ook annuleert, dan bent u de volgende annuleringskosten schuldig:

- In geval van annulering tot 14 dagen vóór aankomst: 30% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 13e tot de 7ste dag vóór aankomst: 60% van de reissom;
- Bij annulering van 6 dagen vóór de dag van aankomst of later: 100% van de reissom.

## Stornierungsbedingungen

Wenn Sie eine Reservierung (per Telefon oder E-Mail) aus irgendeinem Grund stornieren, werden Ihnen folgende Stornogebühren in Rechnung gebracht:

- Bei Stornierung bis 14 Tage vor Anreise: 30% des Reisepreises;
- Stornierung vom 13. bis zum 7. Tag vor Ankunft: 60% der Reisesumme;
- Im Falle einer Stornierung 6 Tage vor dem Tag der Ankunft oder später: 100% der Reisesumme.

## Cancellation policy

If you cancel a reservation (by phone or e-mail) for any reason, you will be charged the following cancellation fees:

- In case of cancellation up to 14 days before arrival: 30% of the price;
- Cancellation from the 13th to the 7th day before arrival: 60% of price;
- In case of cancellation 6 days before the day of arrival or later: 100% of the total amount.